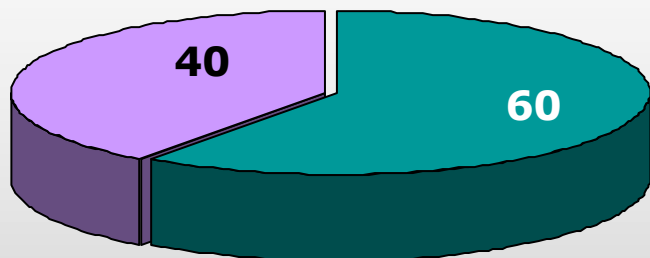


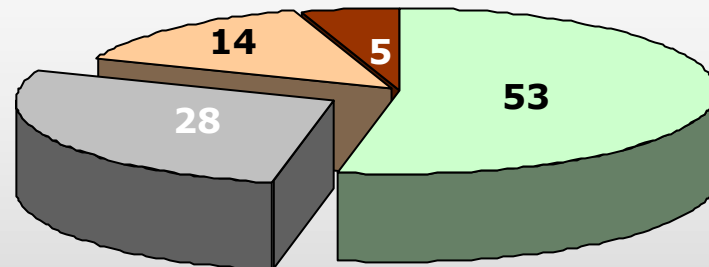
Sexo / Idade / Estado civil

SEXO



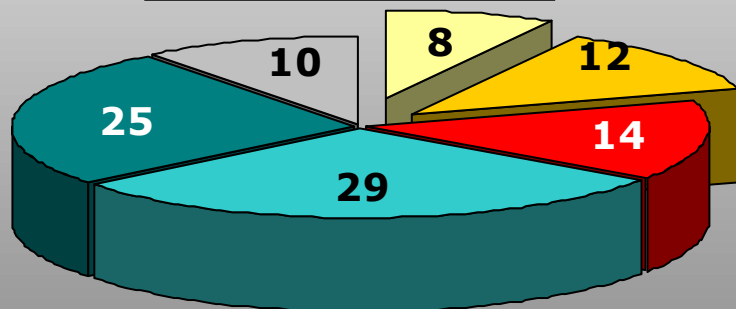
■ Homens ■ Mulheres

ESTADO CIVIL



■ Casado(a) ■ Solteiro(a)
■ Divorciado(a) ■ Viúvo(a)

IDADE



■ 18 a 29 ■ 30 a 39 ■ 40 a 49
■ 50 a 59 ■ 60 a 69 ■ Acima 70

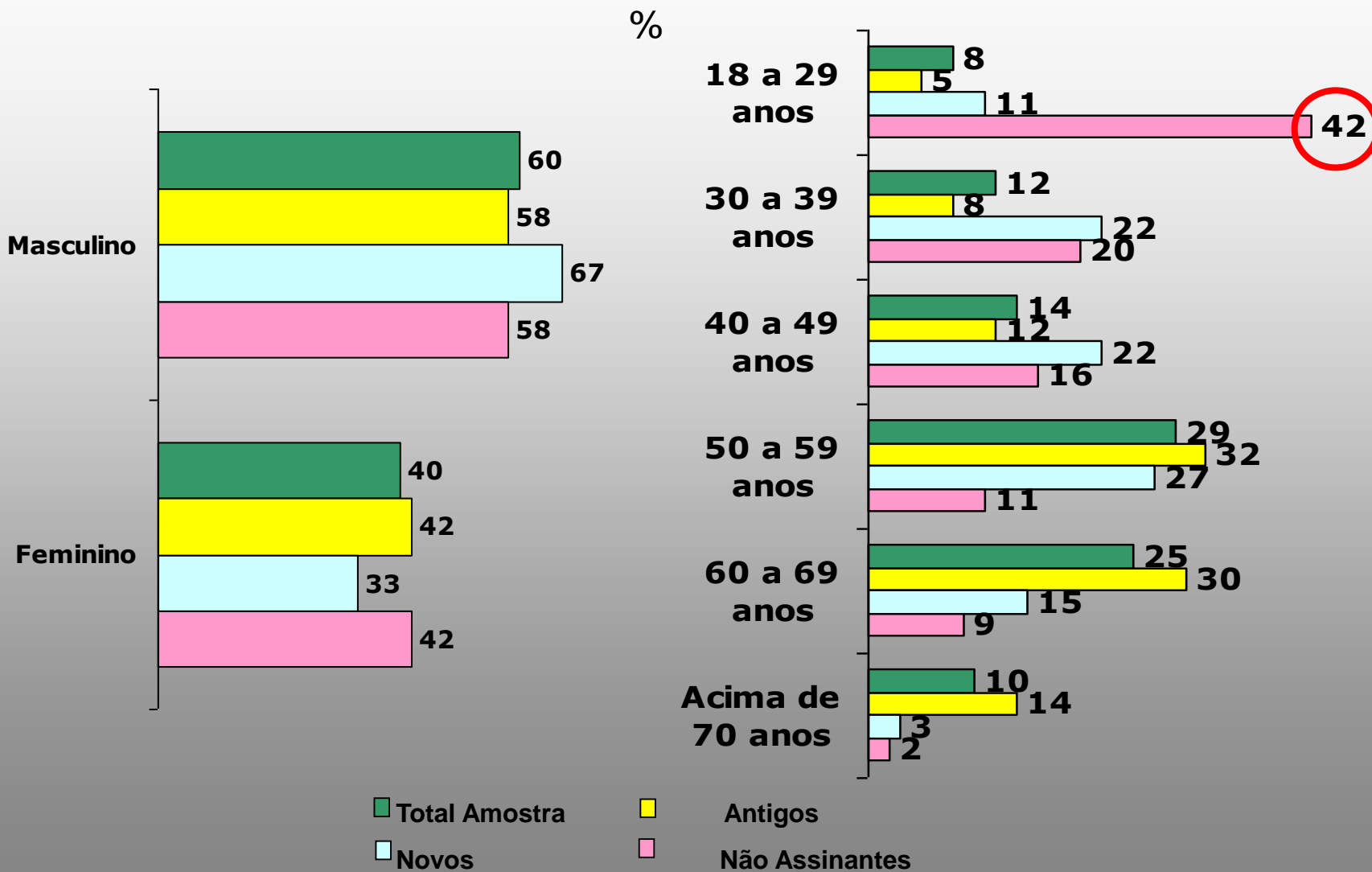
Média: 52,1 anos
(ANTIGOS: 55,1; NOVOS: 46,5)

Não Assinantes

Casado(a): 31%
Solteiro(a): 60%

18 a 29 anos: 42%
30 a 39 anos: 20%
Idade média: 37,1 anos

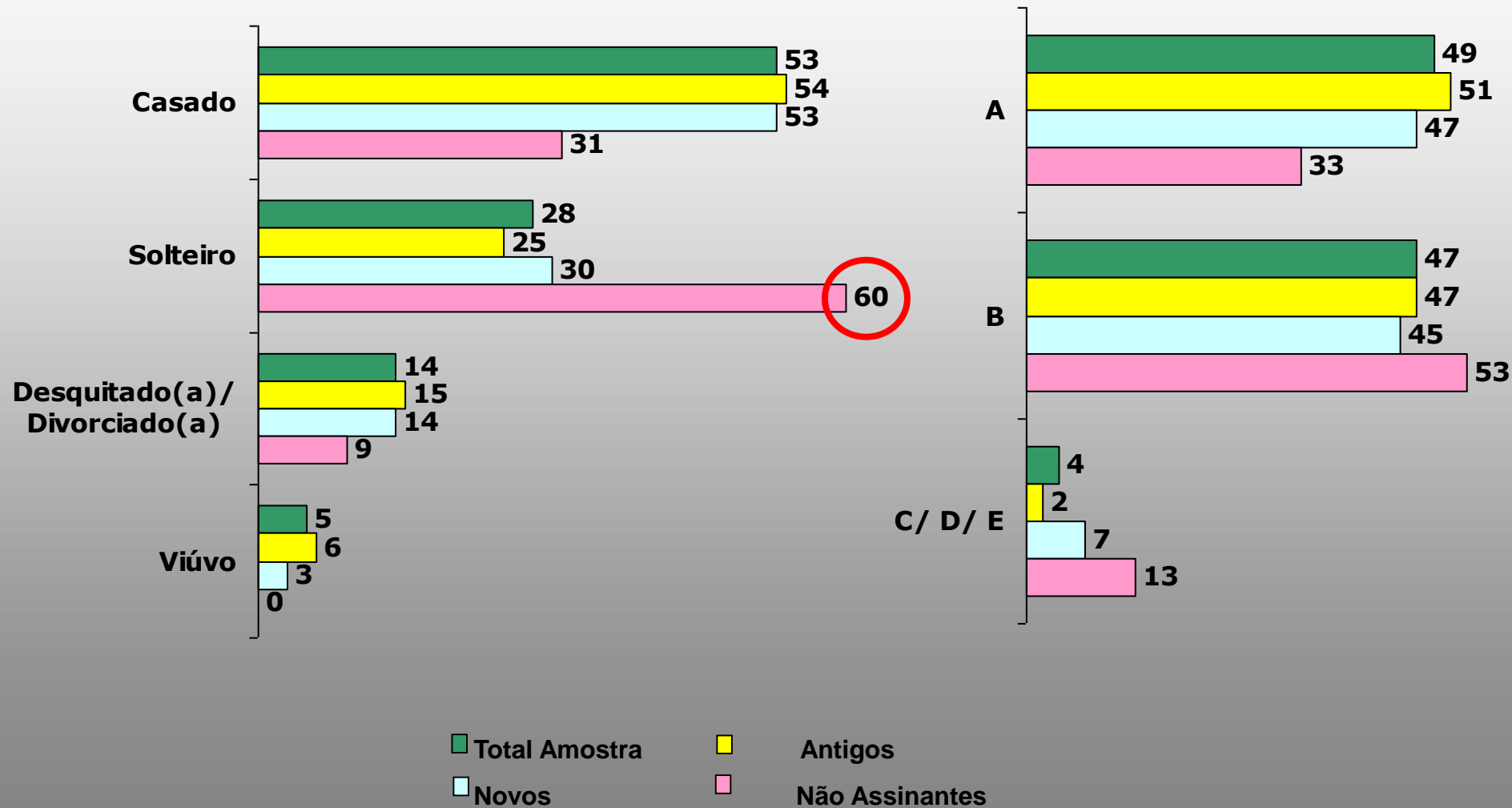
Sexo / Idade



Total da Amostra: 860

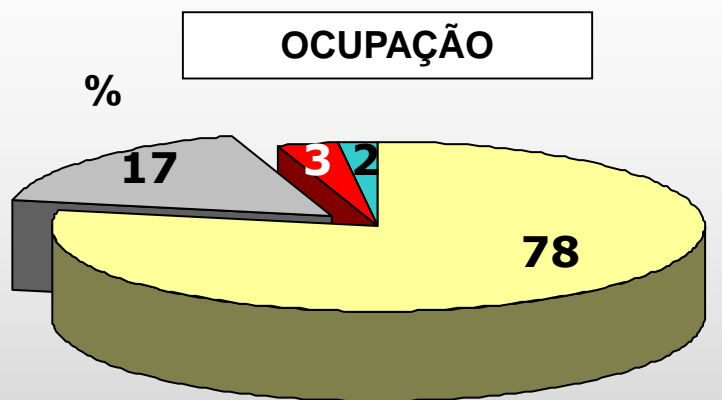
Estado civil/ Classe Social

%

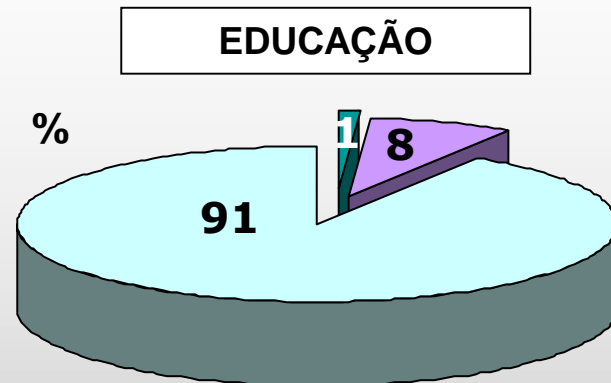


Total da Amostra: 860

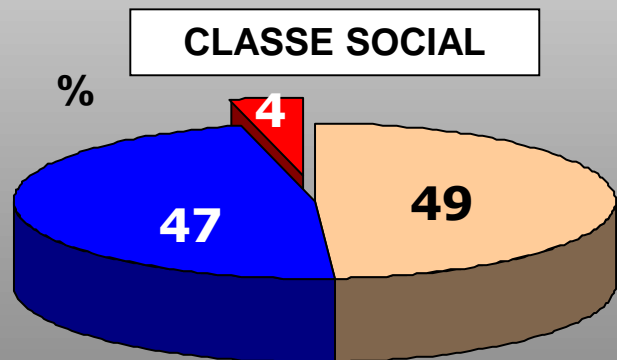
Ocupação / Classe social



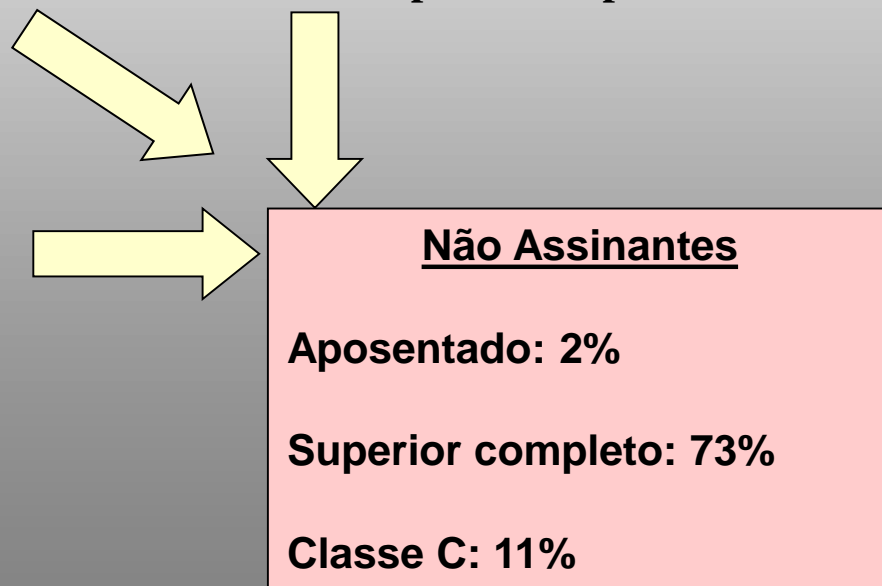
■ Trabalha fora ■ Aposentado
■ Estudante ■ Dona de casa



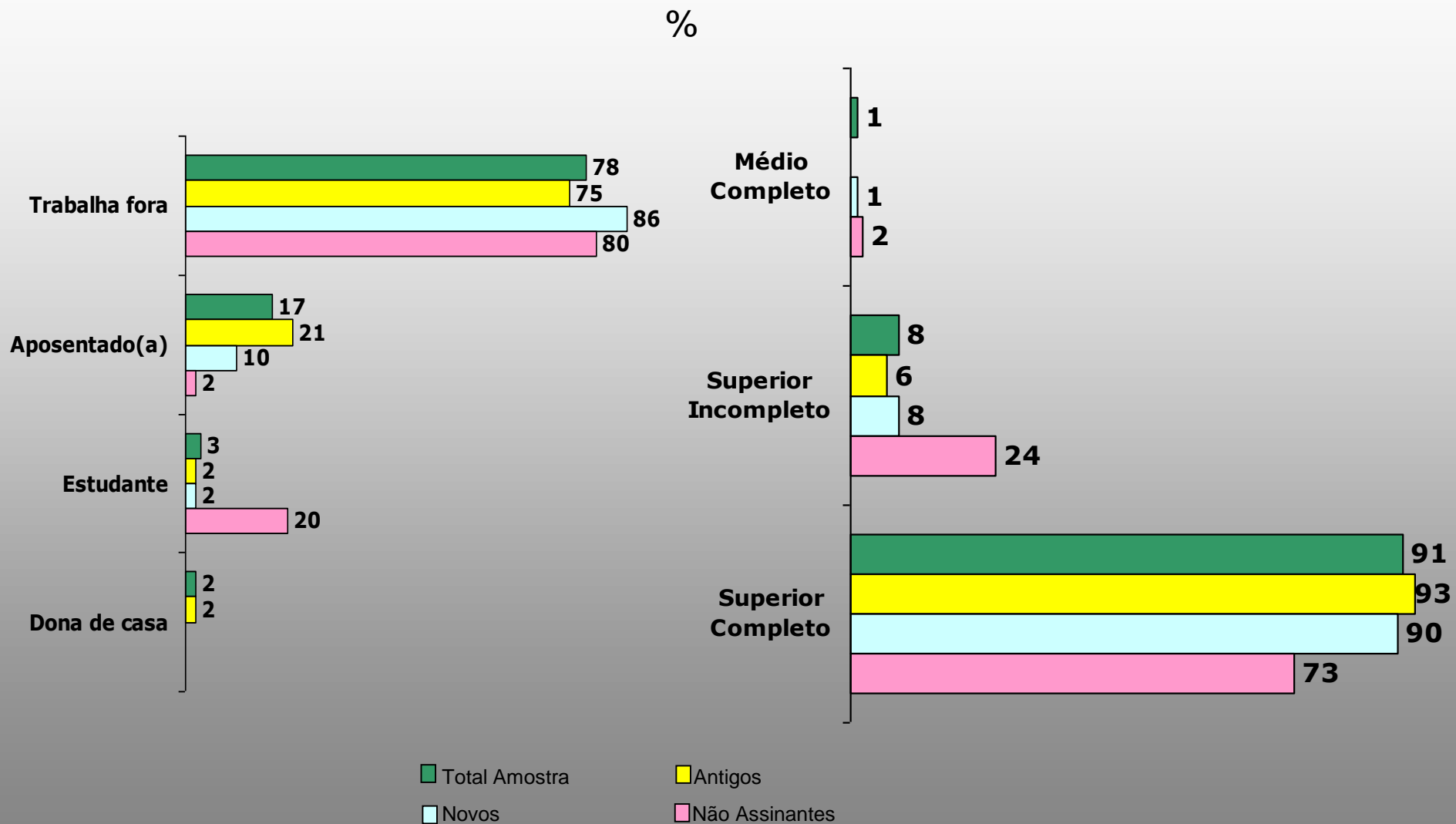
■ Médio incompleto
■ Superior incompleto
■ Superior completo



■ A ■ B ■ C/D/E

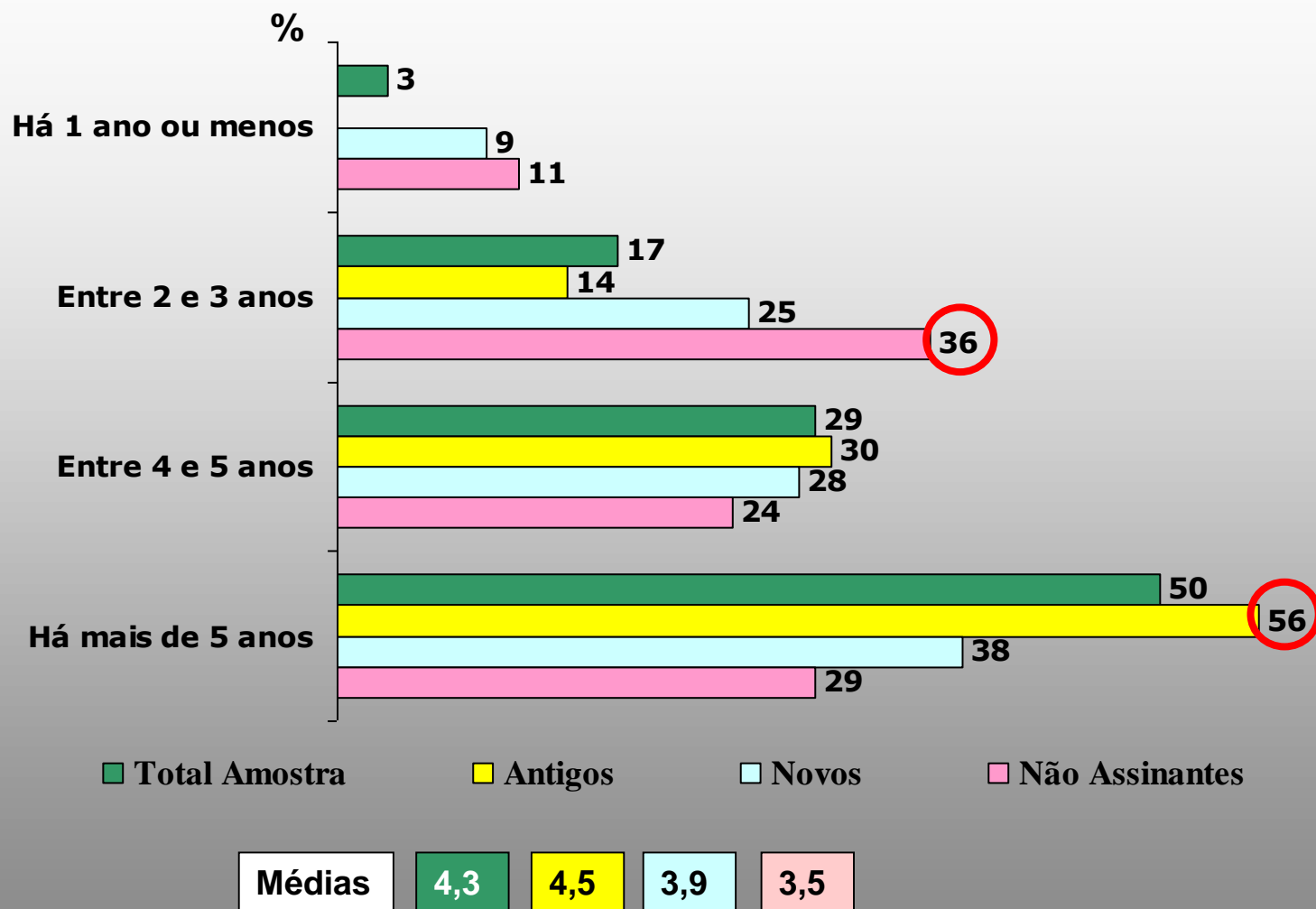


Ocupação / Educação



Total da Amostra: 860

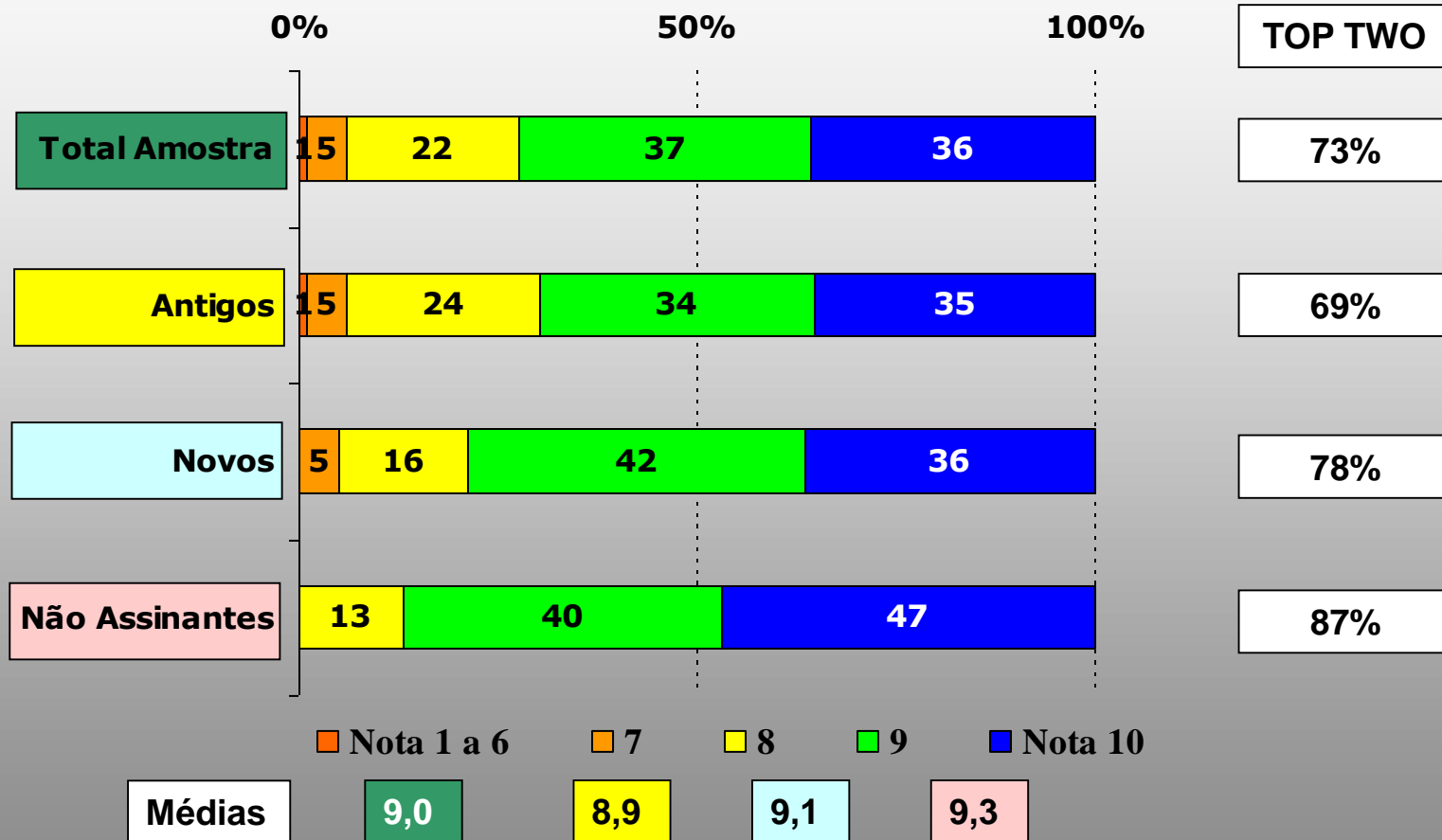
Tempo de conhecimento da OSESP



P8. Há quanto tempo o(a) Sr.(a) conhece a OSESP? (RU)

Bases: 860/607/208/45

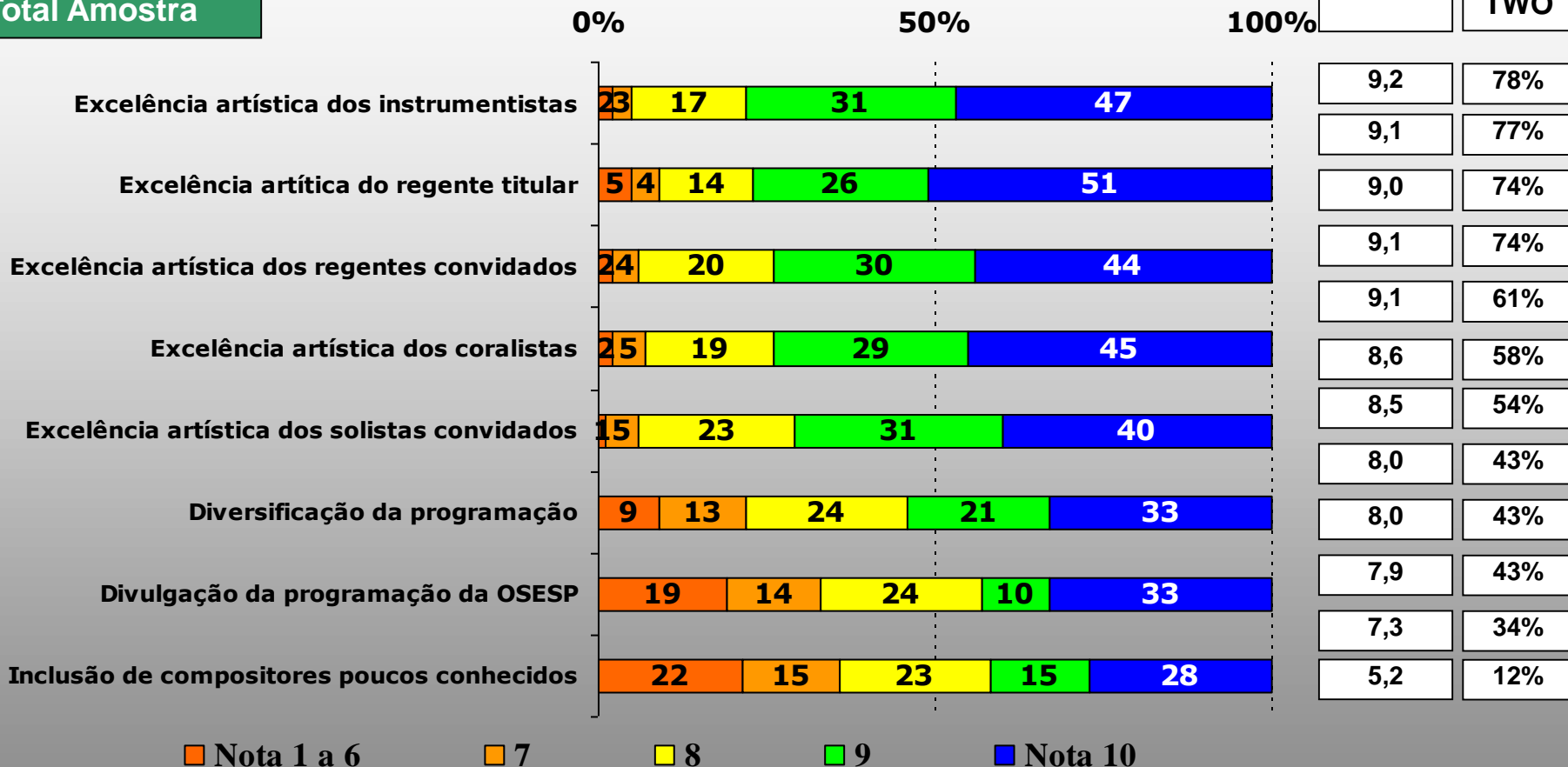
Satisfação geral



P10. Considerando a execução dos concertos da OSESP, qual a sua avaliação deles de uma forma geral?
Por favor, dê uma nota de 1 (péssimo) a 10 (excelente). (RU)

Satisfação com a qualidade artística

Total Amostra

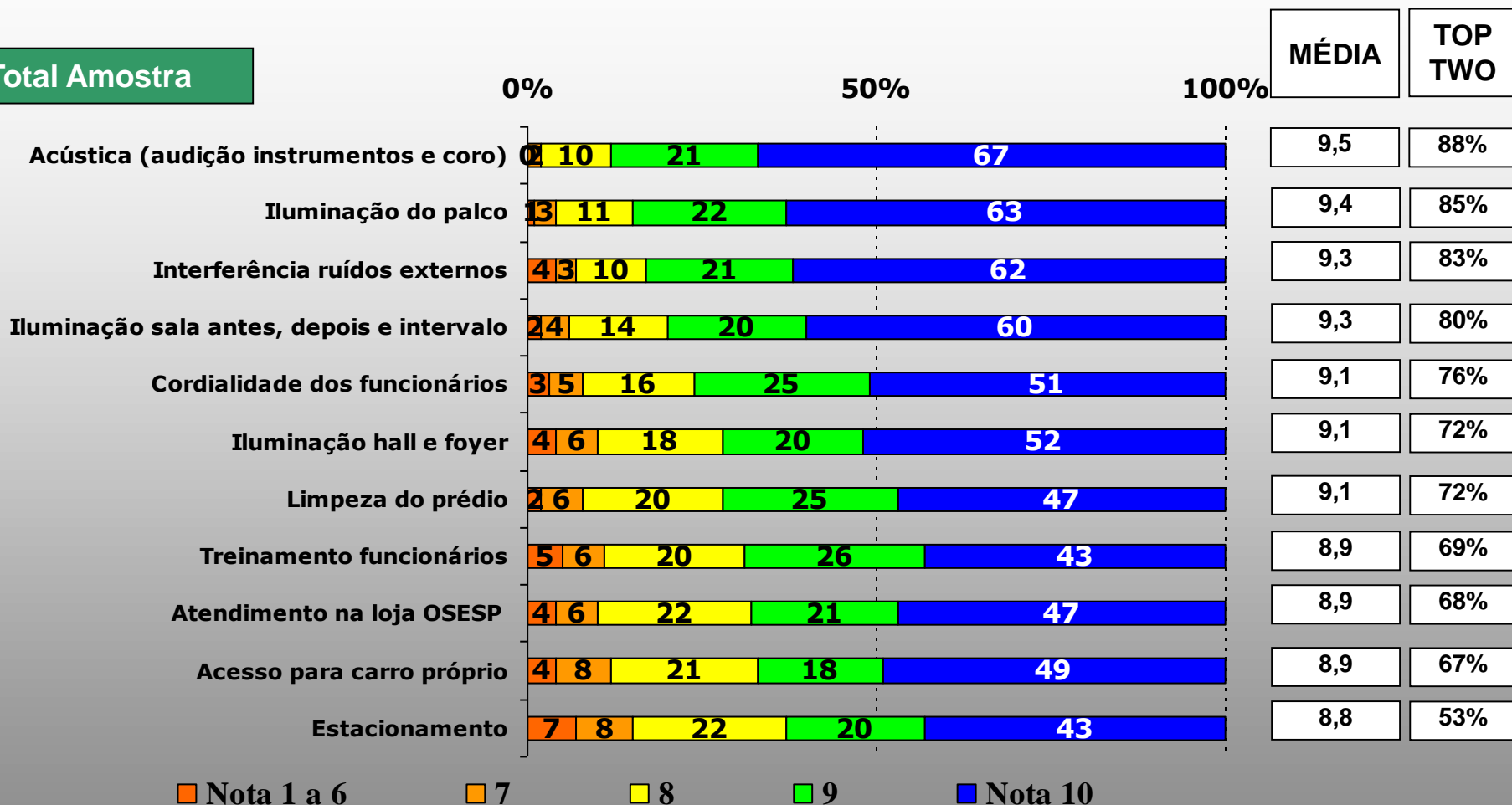


P12. Considerando a execução dos concertos da OSESP, gostaríamos de saber a sua satisfação com cada um dos seguintes aspectos. Atribua uma nota de 1 a 10, onde 1 é totalmente insatisfeito e 10 é totalmente satisfeito. **(RU em cada aspecto)**

Base: Total Amostra para cada aspecto (848/840/850/803/831/838/592/843/833/807/815/687)

Satisfação com a Sala São Paulo

Total Amostra

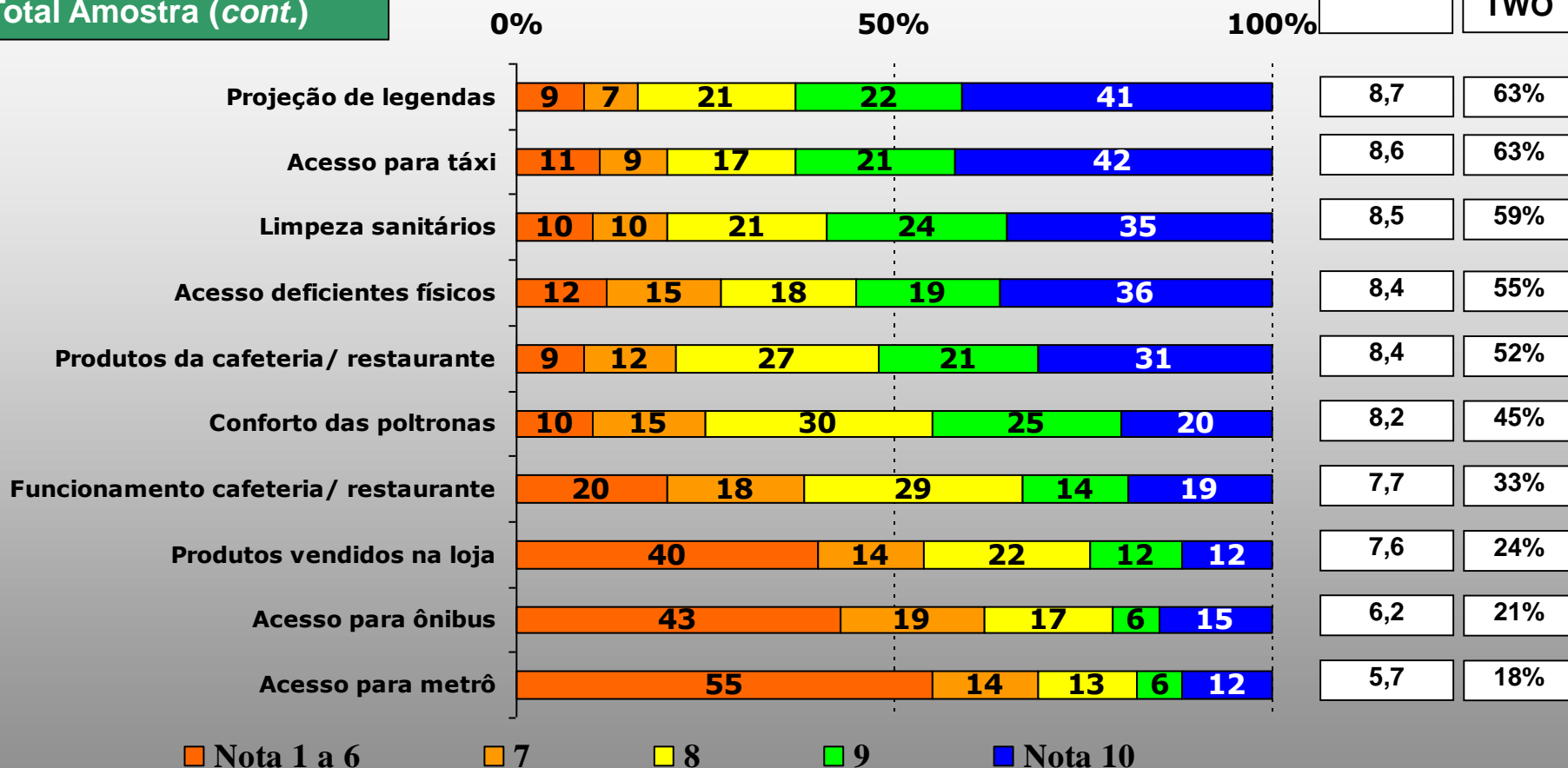


P13. Agora, vamos considerar a Sala São Paulo. Pense na Sala São Paulo e atribua uma nota de 1 a 10 para cada um dos seguintes aspectos. Lembrando que a uma nota 1 é totalmente insatisfeito e a nota 10 é totalmente satisfeito. **(RU em cada aspecto)**

Base: Total Amostra para cada aspecto (853/846/811/845/847/855/845/767/696/841/836)

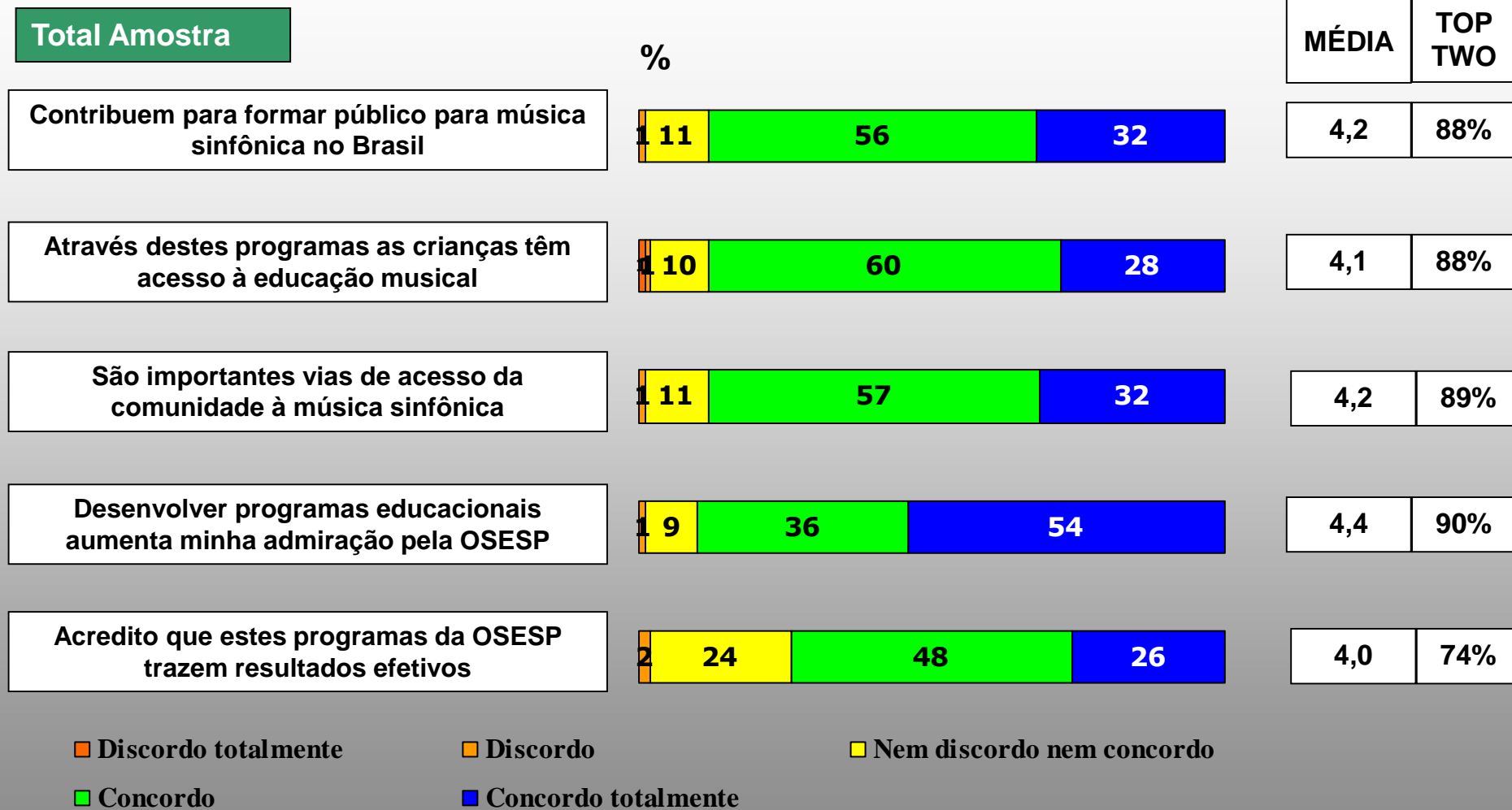
Satisfação com a Sala São Paulo

Total Amostra (cont.)



P13. Agora, vamos considerar a Sala São Paulo. Pense na Sala São Paulo e atribua uma nota de 1 a 10 para cada um dos seguintes aspectos. Lembrando que a uma nota 1 é totalmente insatisfeito e a nota 10 é totalmente satisfeito. **(RU em cada aspecto)**

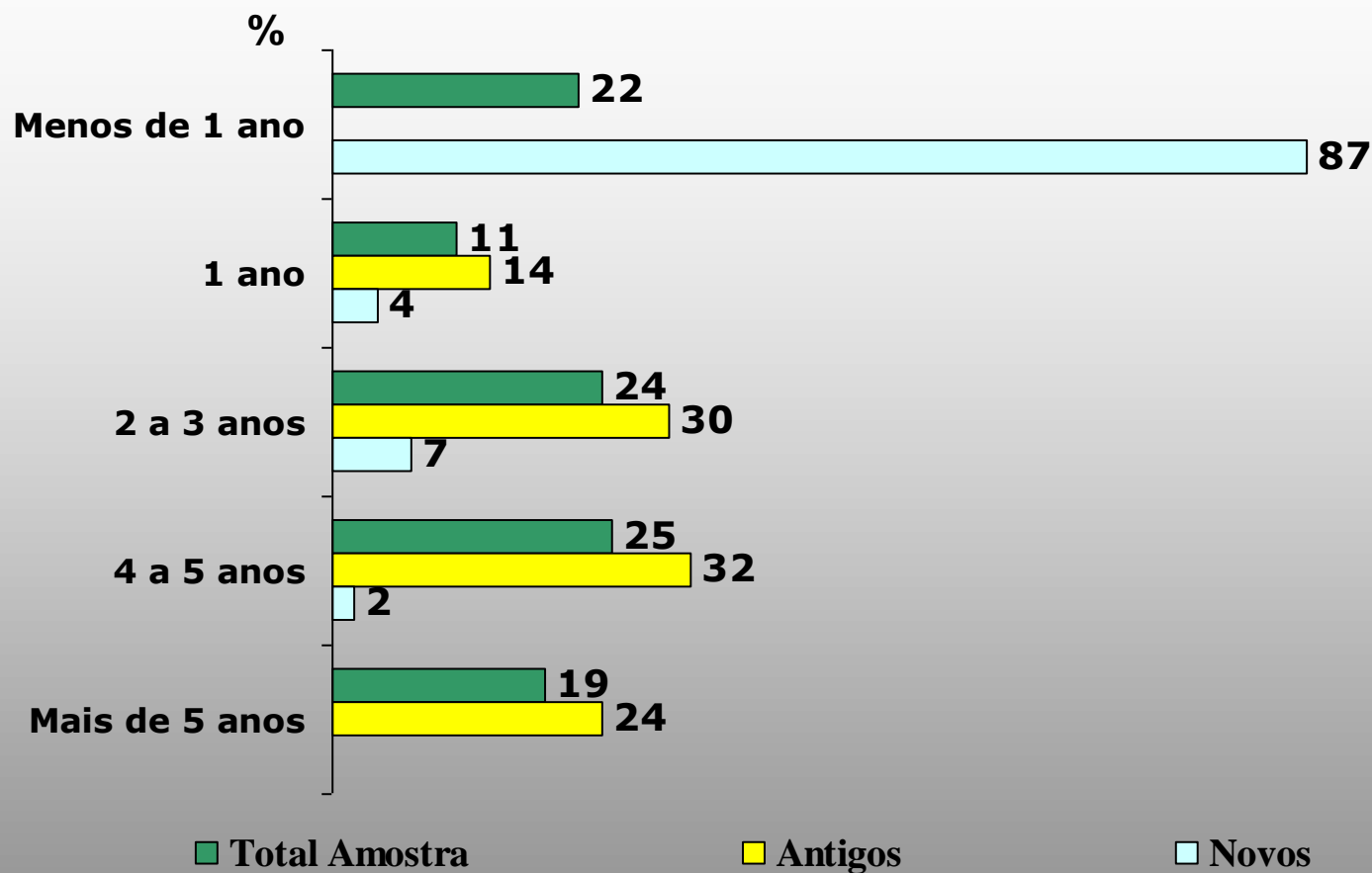
Imagem dos programas educacionais



P22. Considerando os programas educacionais da OSESP, o quanto o(a) Sr.(a) concorda ou discorda com cada uma das afirmações a seguir? (RU – em cada afirmação)

Bases: Total Amostra que conhece os programas (484)

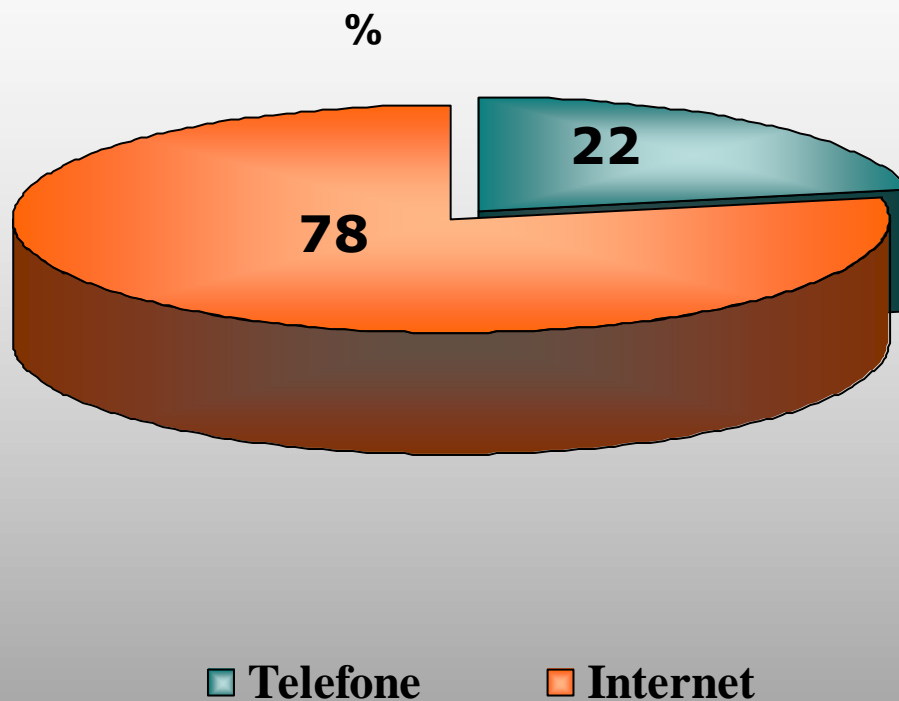
Tempo da assinatura



P27. Há quanto tempo o(a) Sr.(a) é assinante da OSESP? (RU)

Bases: 860 / 607 / 208

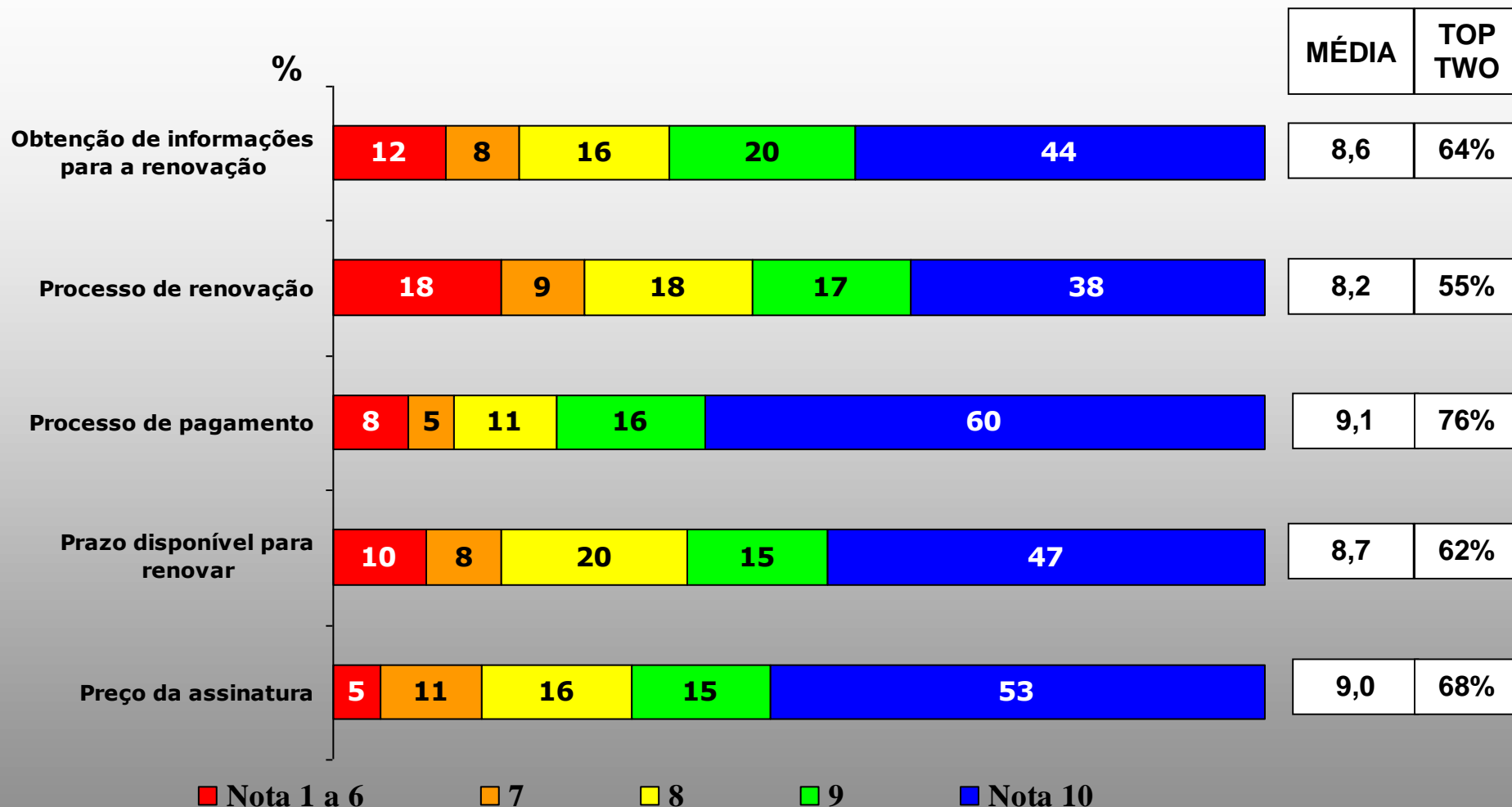
Modo de renovação da assinatura



P31. Como o(a) Sr.(a) renovou sua assinatura? Considere o processo de renovação da assinatura ocorrido no ano de 2005, que vale para a temporada de 2006. (RU)

Bases: Total que renovou assinatura (374)

Satisfação com o processo de renovação da assinatura



P32. Qual o seu grau de satisfação com os seguintes aspectos relacionados à renovação da assinatura? Atribua uma nota de 1 a 10, onde 1 é totalmente insatisfeito e a nota 10 é totalmente satisfeito. (RU em cada aspecto)

Base: Total que renovou assinatura e avaliou cada aspecto (365/371/370/368/367)